



## NSL- Fachkraft

### Zielgruppe:

Personen, die in Wach- und Sicherheitsunternehmen die Aufgaben einer  
-Leitenden Notruf- und Service-Leitstellen-Fachkraft (L-NSL-FK) oder  
-Notruf- und Service-Leitstellen-Fachkraft (NSL-FK) bzw.  
-Verantwortlichen Person in Interventionsstellen (IS)  
gemäß **VdS 2153** bzw. **VdS 2172** wahrnehmen.

### Lehrgangsziel:

Die Teilnehmer\*innen erwerben Kenntnisse und Fertigkeiten zu Schutz und Sicherung im Rahmen des normalen Dienstablaufs und in Gefahrensituationen für Auftraggeber und Beschäftigte in Verbindung mit den Tätigkeiten in NSL und IS.

Dies erfolgt insbesondere im Hinblick auf die Nutzung und den Einsatz von Leitstellentechnik/  
Alarmempfangseinrichtungen sowie die Führung und Durchführung von Interventionen sowie die operative Führung von Sicherheitsmitarbeiter\*innen.

### Voraussetzungen:

Eine abgeschlossene Berufsausbildung und mindestens 2 Jahre Berufspraxis in einem Sicherheitsunternehmen.  
(davon 6 Monate in einer Notruf-Service-Leitstelle)

### Inhalt:

- Rechtliche Grundlagen der Notruf- und Service-Leitstellen und Interventionstätigkeit
- Grundsätze über den Umgang mit Menschen
- Einsatzführung
- Dienstkunde
- Gefahrenmeldetechnik
- Technische Einrichtungen in der NSL und IS
- Grundlagen der Kommunikations- und Datentechnik
- Management von Sicherungsdienstleistungen in der NSL (L-/NSL-FK)
- Prüfungsvorbereitung

**Lehrgangsdauer: 40 Stunden**

**Seminarkosten: 875,00 € (Vorbereitung auf den Qualifikationsnachweis „NSL- Fachkraft“ VdS)**

**zuzüglich 230,00 € (Vorbereitung auf den Qualifikationsnachweis „Leitende NSL- Fachkraft“)**

**Abschluss: Zertifikat  
NSL- Fachkraft VdS**

### Seminarorte

**Sicherheit Nord GmbH & Co. KG**  
Haus der Sicherheit  
Hamburger Chaussee 6  
24114 Kiel

**Berlin**  
Ringstrasse 44-45  
12105 Berlin

**Dresden**  
Zur Wetterwarte 29  
01109 Dresden

### Anmeldung und Ansprechpartner:

**Yusuf Karatun**  
T 0431 97 99 61 73  
yusuf.karatun@sds-nord.de

**Frank Müller**  
T 030 70 79 20 277 @  
frank.mueller@sds-nord.de

**Ferry Maul**  
T 0351 31 21 261  
@ ferry.maul@sds-nord.de